



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Socioeconômico

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso de Especialização em Gestão Pública - PNAP

Disciplina: Cultura e Mudança Organizacional

Professora: Luís Moretto Neto

e-mail: moretto@cse.ufsc.br

Conteudista: Sandro Trescastro Bergue

2. EMENTA: Cultura brasileira e organizacional; Elementos da cultura brasileira; Mudança e resistência cultural na Administração Pública; Mudança e complexidade organizacional; Pensamento sistêmico e mudança organizacional; Dimensões da gestão: rotina e mudança organizacional; Mudança e rotina na perspectiva dos ciclos de aprendizagem; Mudança organizacional como processo complexo e dinâmico; A Comunicação no processo de mudança.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA: Desenvolvimento de competências para a análise e compreensão desse complexo processo de mudança na Administração Pública brasileira e seus reflexos, com vistas a ampliar a capacidade de inserção dos agentes públicos na concepção, implementação e avaliação de políticas públicas

4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS(S) DA DISCIPLINA: Análise integrada do sistema de gestão da organização, e seus elementos constituintes e inter-relacionados: pessoas, tecnologias, estruturas, processos, culturas e outros; Análise da ação gerencial com ênfase em elementos de aprendizagem organizacional e competências – senso de transformação organizacional como fenômeno relacionado à compreensão dos padrões de comportamento dos atores, pessoas e grupos, apoiados em modelos mentais compartilhados

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: Cultura brasileira e organizacional; Elementos da cultura brasileira; Organização pública: definições e perspectivas de análise; Organização e Cultura; Cultura brasileira e Cultura da organização pública: um processo histórico; Patrimonialismo e burocracia na Administração Pública brasileira; Mudança e resistência cultural na Administração Pública; A emergência de valores gerenciais na Administração Pública; A eficiência como valor gerencial na Administração Pública; Estratégias de interpretação da mudança: o formalismo e o jeitinho; A Resistência à Mudança: especificidades da organização pública; Mudança e complexidade organizacional; Pensamento sistêmico e mudança organizacional; Dimensões da gestão: rotina e mudança organizacional; Mudança e rotina na perspectiva dos ciclos de aprendizagem; Pensamento sistêmico em organizações públicas; Mudança organizacional como processo complexo e dinâmico; Mudança como transposição de objetos culturais; Antropofagia organizacional: a tradução e a adaptação criativa; Redução sociológica no campo da gestão; A Comunicação no processo de mudança.

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

As aulas serão expositivas com auxílio de vídeo-aulas. Uso do material de apoio (Apostila). Uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Discussão e debate de temas relacionados por meio de Fórum de discussão e de chats. Demais atividades complementares e de aprendizagem que visam à discussão e reflexão sobre determinado tema da disciplina.

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

- 40% atividades durante a disciplina – Chats, Fóruns e execução de exercícios solicitados.
- 60% prova presencial

9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

Bergue, Sandro Trescastro. Cultura e mudança organizacional / Sandro Trescastro Bergue. – Florianópolis : Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília] : CAPES : UAB, 2010.

10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

Behrens, Alexandre. Cultura e Administração nas Américas. – São Paulo: Saraiva, 2008.

Carrieri, Alexandre de Pádua. Simbolismo Organizacional no Brasil / Alexandre de Pádua

Carrieri, Luiz Alex Silva Saraiva (organizadores). – São Paulo: Atlas, 2007.

Daft, Richard L. Organizações: teoria e projetos / Richard L. Daft; tradução Andréa

Castellano Mostaço, Cláudia Mello Belhassof, Harue Ohara Avritcher. São Paulo: Cenange Learning, 2008.

Griffin, Ricky W. Fundamentos do Comportamento Organizacional / Ricky W. Griffin e

Gregory Moorhead; tradução Fernando Moreira Leal, André Siqueira Ferreira. – São Paulo: Ática, 2006.

Organizações: comportamento, estrutura e processos / James L. Gibson... (et al.); tradução

Suely Sonoe Murai Cuccio; revisão técnica Carlos Tarso Eira Daquino. – São Paulo:

McGraw-Hill, 2006.

Robbins, Stephen P. Comportamento organizacional/ Stephen P. Robbins, Timothy A.

Judge, Felipe Sobral; tradução Rita de Cássia Gomes. -14º Ed. –São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

Tanure, Betânia. Gestão à Brasileira: uma comparação entre América Latina, Estados

Unidos, Europa e Ásia / Betânia Tanure. – 2º Ed. – São Paulo: Atlas, 2005.

Wood Jr., Thomaz. Comportamento organizacional: uma perspectiva brasileira/ Thomaz

Wood Jr., Miguel P. Caldas. -2º Ed. – São Paulo: Atlas, 2007