



**Serviço Público Federal**  
**Universidade Federal de Santa Catarina**  
**Centro Socioeconômico**

**1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO**

**Instituição:** Universidade Federal de Santa Catarina

**Curso de Especialização em Gestão Pública - PNAP**

**Disciplina:** GESTÃO LOGÍSTICA

**Professor:** Allan Augusto Platt

**e-mail:** [allanplatt@hotmail.com](mailto:allanplatt@hotmail.com)

**Conteudista:** Rodrigo de Alvarenga Rosa

**2. EMENTA:** Logística. Atividades Logísticas. Processos Logísticos. Atividades de planejamento e apoio logístico. Gestão de Compras e Estoques. Métodos quantitativos aplicados à logística.

**3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:** apresentar a logística como função estratégica no contexto atual bem como permitir a compreensão da amplitude de suas atividades, além de introduzir métodos quantitativos de resolução de problemas logísticos.

**4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS(S) DA DISCIPLINA:**

- verificar os conceitos desta dinâmica área de conhecimento da Administração;
- Definir e descrever quais são as atividades da logística;
- Entender o Processo Logístico e suas etapas
- Classificar as Atividades de Planejamento e de apoio logístico;
- Aprender a usar a ferramenta de planilha eletrônica na resolução de problemas logísticos.

**5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

**Unidade 1 – Introdução à Logística**

Definição de Logística

Nível de Serviço

Qualidade do Serviço Logístico

Atividades da Logística

Atividades de Planejamento

Atividades de Apoio Operacional

Processo Logístico

Administração de Materiais e Distribuição Física

Equilíbrio de custos sob a ótica da logística

Planejamento da logística

**Unidade 2 – Atividades de Planejamento da Logística**

Gestão do Processamento do Pedido

Gestão de Transporte

Gestão de Estoque

Controle de Estoque

Localização

**Unidade 3 – Atividades de Apoio Operacional da Logística**

Gestão de Compras

Compras no serviço público

Seleção de fornecedores

Armazenagem

Manutenção da Informação

#### **Unidade 4 – Métodos Quantitativos e ferramentas computacionais**

aplicados à Operacionalização da Logística

Programação Linear

Como criar um Modelo do Sistema e resolvê-lo em Microsoft Excel® – Solver

Métodos de Previsão de Demanda

Métodos de Séries Temporais

Método de Regressão Linear Simples

Roteirização de Veículos

Localização – Avaliação Quantitativa

#### **6. METODOLOGIA DO TRABALHO:**

As aulas serão expositivas com auxílio de vídeo-aulas. Uso do material de apoio (Apostila). Uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Discussão e debate de temas relacionados por meio de Fórum de discussão e de chats. Demais atividades complementares e de aprendizagem que visam à discussão e reflexão sobre determinado tema da disciplina.

#### **7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

- 40% atividades durante a disciplina – Chats, Fóruns e execução de exercícios solicitados.
- 60% prova presencial

#### **9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

Rosa, Rodrigo de Alvarenga Gestão logística . Florianópolis : Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília] : CAPES : UAB, 2010.

#### **10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

1. BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da Cadeia de suprimentos:** planejamento, organização e logística empresarial. 4.ed. – Porto Alegre: Bookman, 2005.
2. BERTAGLIA, Paulo R. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento.**- São Paulo: Saraiva, 2003.
3. NOVAES, Antônio G. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição.** Estratégia, operação e avaliação. – Rio de Janeiro: Campus, 2001.
4. BOWERSOX, D. CLOSS, D. – **Logística empresarial:** o processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2001.
5. CHRISTOPHER, Martin. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos:** criando redes que agregam valor. São Paulo: Thomson Learning, 2007.
6. GONÇALVES, Fábio. **Excel Avançado 2003/2007 Forecast Análise e Previsão de Demanda.** Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna, 2007.
7. MEDEIROS, Valéria Zuma et al. **Métodos Quantitativos com Excel.**São Paulo: Cengage Learning, 2008.
8. VIANA, João José. **Administração de Materiais: um enfoque prático.** São Paulo: Atlas, 2008. Atlas, 1999.