

ORIENTAÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Alessandra de Línhares Jacobsen

APRESENTAÇÃO

Prezado estudante, você está prestes a obter o título de especialista em Gestão Pública. Para tanto, você terá de cumprir alguns requisitos exigidos pelo Curso. Dentre as etapas previstas, uma delas é, ao final, você apresentar um trabalho de conclusão.

Compreendemos que o Curso de Especialização em Gestão Pública oferece a você oportunidades para desenvolver ainda mais a sua atividade profissional, por meio da obtenção de conhecimentos advindos das suas várias disciplinas. Esse aprendizado é coroado, ao seu final, com um trabalho de conclusão de curso.

Os estudantes que tiverem desenvolvido e defendido o trabalho de conclusão de curso farão jus ao certificado de conclusão de curso, se tiverem também cumprido os demais pré-requisitos exigidos para tanto.

Lembre-se de que para ser aprovado no curso você precisa da aprovação no conjunto de disciplinas que desenvolveu ao longo dele e, também, precisa obter, no mínimo, menção B no seu TCC.

O QUE É UM TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO?

Para a realização do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) podemos apontar algumas possibilidades em relação ao seu formato, como: um artigo, uma revisão sistemática e aprofundada da literatura, um projeto técnico, o desenvolvimento de aplicativos, a elaboração de manuais e de materiais didáticos e instrucionais e de produtos, além de outros. Entendemos, que para este curso de especialização, o formato de artigo é o mais indicado. Afinal de contas, um artigo adequadamente elaborado, isto é, baseado em princípios científicos, é apontado como

meio bastante eficiente para comunicar aos interessados a respeito de certa realidade pesquisada – no seu caso sobre o âmbito da gestão pública. Por isso, você deve saber que, no seu Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), é preciso dividir a categoria artigo em dois grandes tipos, isto é, você precisa optar entre desenvolver um artigo que seja:

- ▶ Original e de divulgação: artigo que apresenta temas ou abordagens originais e que pode trazer relatos de caso, comunicação ou notas prévias.
- ▶ De revisão: os artigos de revisão analisam e discutem trabalhos já publicados e estão baseados em revisões bibliográficas.

O objetivo do TCC é propiciar aos estudantes desta especialização a possibilidade de demonstrar o grau de habilitação adquirido, o aprofundamento temático, o estímulo à produção científica, o aprimoramento da capacidade de interpretação crítica, a articulação de novos conhecimentos e a ampliação do campo de atuação e da visão profissional.

O trabalho visa, portanto, permitir que você, estudante, por intermédio da pesquisa, compreenda, sobretudo, a aplicação da teoria em situações práticas e proponha soluções aos problemas diagnosticados. Assim, considerando os princípios e os objetivos deste curso, além do disposto na Resolução n. 1, de 8 de junho de 2007, do MEC – especialmente a respeito da exigência de apresentação de um trabalho de conclusão final do curso, como pré-requisito para a aprovação e concessão do título de Especialista a você, estudante, apresentaremos, na sequência, as orientações necessárias para que você possa desenvolver o seu trabalho de conclusão de curso: o artigo.

O PROCESSO DE ELABORAÇÃO DO ARTIGO

Por meio do Trabalho de Conclusão de Curso, o candidato a título de especialista deverá evidenciar a sua capacidade de pesquisa, de sistematização do conhecimento e de adequação do desenvolvimento do assunto escolhido, conforme as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e as normas vigentes neste curso, com vistas a trazer contribuições para a área da gestão pública. Nesse contexto, você precisa demonstrar domínio do assunto estudado, tanto no que se refere à perspectiva metodológica como em termos de conteúdo teórico e prático.

Você deve saber ainda que a realização de um projeto consiste em um estudo mais planejado dos aspectos que irão compor a pesquisa, entretanto, ainda sem grande rigor. Desse modo, as orientações são para que o seu projeto de pesquisa seja elaborado respondendo às seguintes questões:

- ▶ Por que pesquisar? (definição do problema, hipóteses, base teórica e conceitual).
- ▶ Por que pesquisar? (justificativa da escolha do problema).
- ▶ Para que pesquisar? (propósito de estudo, seus objetivos).
- ▶ Como pesquisar? (metodologia).
- ▶ Quando pesquisar? (cronograma de execução).
- ▶ Com que recursos? (orçamento).
- ▶ Pesquisado por quem? (pesquisador, coordenadores, orientadores).

Alguns modelos de desenvolvimento do TCC podem ser consultados em: <www.google.com.br>, usando a expressão de pesquisa “Como escrever artigos científicos”, porém, você pode acessar os seguintes endereços:

- ▶ <<http://www.bu.ufsc.br/ArtigoCientifico.pdf>>;
- ▶ <<http://www.docstoc.com/docs/5348996/Como-Escrever-um-artigo-cient%C3%ADfico-o-passo-a-passo>>; e
- ▶ <<http://www.freewebs.com/infinite/trans/artigo.html>>.

A partir da identificação do seu tema de pesquisa, a Coordenação do Curso indicará um professor que passará a lhe orientar em tudo o que você precisar para esta etapa. O TCC deverá estar concluído e aprovado até a data definida pela Coordenação. Depois, esse documento deverá ser encaminhado para a Coordenação do Curso até a data limite, previamente divulgada no AVEA. Tal documento, o artigo, deve apresentar entre 18 e 25 páginas.

COMO ELABORAR O ARTIGO

Artigo Científico é um relatório escrito e publicado que descreve resultados originais de uma pesquisa. Devido à sua dimensão, assim como conteúdo, visa à representação do resultado de estudos efetuados. Um artigo científico é a publicação válida por excelência, e todas as revistas científicas têm uma seção ampla dedicada a publicar artigos originais. A finalidade primordial de um artigo científico é trazer a público pesquisas realizadas, mesmo que sejam resultados parciais, e estudos efetuados.

O artigo científico conta com uma forma de realização relativamente distinta de uma monografia convencional, devido à concisão e à natureza dos dados tratados. E é justamente aí que reside a maior vantagem e, concomitantemente, a grande dificuldade para quem redige um artigo. Pois, ao contrário de uma monografia que pode se estender por diversos capítulos, esmiuçando-se o tema abordado – no artigo o pesquisador precisa ser “econômico” na apresentação de todos os conteúdos que integram um trabalho de caráter científico.

Porém, do mesmo modo que uma monografia, o artigo científico deve também conter todos os elementos textuais, além do Resumo (que vem depois do título e da identificação dos autores do artigo), já que também essas partes se encontram em menor número. Com isso, lembre-se de que a linguagem própria a ser utilizada para a realização de um artigo científico deve primar pela concisão e pela objetividade,

buscando dar maior relevância à apresentação e à análise dos resultados do estudo.

No entanto, apesar de existirem regras gerais, é muito importante ficar atento ao fato de que cada periódico (revista acadêmica e científica) ou evento (congresso, seminários) apresenta as suas próprias especificações no que concerne às características e ao formato do artigo. Lembramos, ainda, que o professor orientador deverá constar no

artigo como coautor. Mesmo assim, vale ressaltar que alguns tópicos são indispensáveis no seu artigo, como:

- ▶ título do artigo;
- ▶ autor(es);
- ▶ resumo;
- ▶ introdução;
- ▶ corpo do artigo;
- ▶ conclusão; e
- ▶ referências.

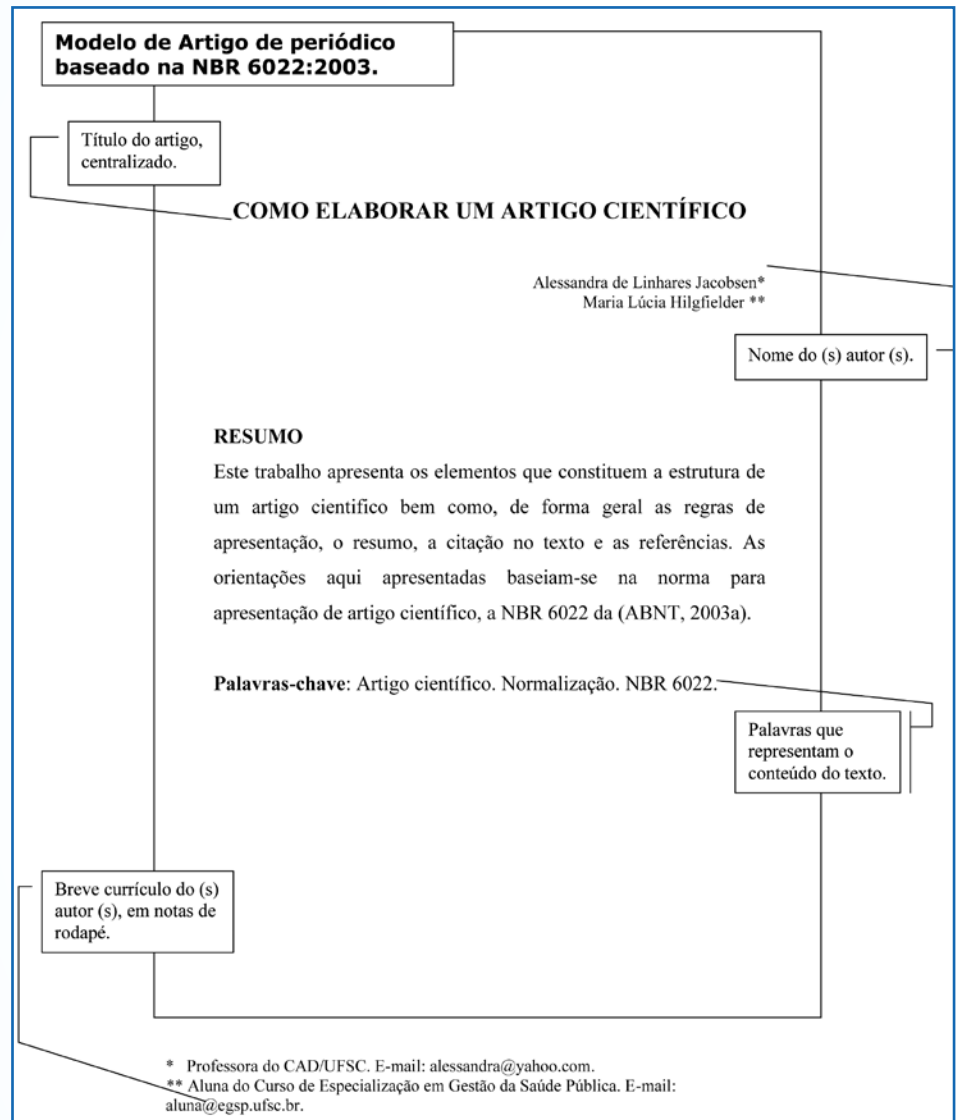


Figura 1: Disposição gráfica da primeira página do artigo
Fonte: Adaptada de Modelo de Artigo (2012)

Durante a realização do curso, será incentivada a elaboração de artigos para submissão a encontros, a seminários ou a congressos científicos, bem como a publicação em periódicos com circulação nacional ou internacional avaliados pelo programa QUALIS (<http://qualis.capes.gov.br/webqualis>).

De qualquer modo, se o artigo elaborado como TCC não for aprovado em periódico

ou não for submetido a algum evento, estaremos organizando um encontro no final do curso para a publicação e apresentação dos artigos em forma de pôster. Estamos avaliando a possibilidade dos encontros serem realizados simultaneamente nos polos do curso, e os professores estarem realizando as avaliações no próprio polo, sem envolver deslocamento de alunos até a Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC.

FUNDAMENTOS PARA A ELABORAÇÃO DO TCC

Agora, apresentamos a você algumas dicas fundamentais com o objetivo de auxiliá-lo na elaboração do seu TCC, isto é, do artigo. Então, vamos aplicá-las.

PASSO 1: você já deve ter realizado a seleção do problema ou da oportunidade da sua pesquisa para o desenvolvimento do projeto de pesquisa, não é mesmo? Se ainda não está seguro em relação a essa questão, lembre-se de que a formulação do problema de pesquisa exige a identificação do tema, ou seja, do assunto geral que você deseja provar ou desenvolver. Então, pensando no seu cotidiano na organização em que atua e nas leituras e reflexões feitas ao longo do curso, busque, neste momento, uma resposta para as seguintes questões: qual é o objeto do seu estudo? O que, de fato, você quer pesquisar, que permita compreender melhor ou, até, solucionar algum problema percebido em relação ao seu estudo? Nesse instante, você identifica o tema da sua pesquisa - o assunto geral sobre o qual você deseja realizar e, a partir daí, estabelece a delimitação desejada em relação a um sujeito ou a um objeto de estudo. Por isso, é importante buscar o apoio do seu orientador e realizar muitas leituras sobre o assunto escolhido, para que a decisão seja a melhor possível. Para exemplificar podemos estabelecer o seguinte tema: uso de sistemas de segurança relacionados ao acesso à intranet no Órgão X. Agora que você já tem o tema delimitado, ficará mais fácil especificar a pergunta para a sua pesquisa (formular o problema). Dando continuidade ao exemplo dado, podemos ter como pergunta de pesquisa: **como se apresenta o uso dos sistemas de segurança relacionados ao acesso à intranet no Órgão X?**

PASSO 2: agora você já definiu a pergunta da sua pesquisa. Então, inicie a redação do primeiro Capítulo do seu artigo, pois este é o local do documento no qual será apresentada a pergunta e é denominado: **Introdução**. Observe que o propósito desse texto é introduzir o tema escolhido para a pesquisa, identificando dados sobre o contexto escolhido para ela e no qual será desenvolvida. É interessante, também, que você identifique e caracterize a organização em estudo, apresentando as suas características,

a sua história e antecedentes e o contexto no qual está inserida. Tudo isso pretende estabelecer os limites do estudo, fazendo com que o leitor consiga compreender melhor a situação problemática. Você encerrará o texto apresentando a pergunta escolhida para a sua pesquisa. Portanto, seguindo o exemplo hipotético de pergunta de pesquisa, a redação do texto da Introdução pode ser estruturada de acordo com a seguinte sequência de passos:

- ▶ inicie escrevendo sobre o papel da informática nas organizações;
- ▶ depois, escreva sobre a comunicação de dados e intranet;
- ▶ em seguida, fale sobre a importância em ter sistemas de segurança em informática e na comunicação de dados;
- ▶ agora, comente sobre a organização em estudo e a importância em estudar sobre como essa organização usa sistemas de segurança relacionados ao acesso; e
- ▶ enfim, escreva a pergunta de pesquisa.

No momento de redigir, procure tecer uma linguagem clara e objetiva imaginando se a mensagem do seu texto será entendida pelo leitor. E, sobretudo, mantenha a impessoalidade ao longo de todo o artigo. Afinal, o conhecimento científico deve ser neutro.

PASSO 3: para fechar o Capítulo 1, você precisa ainda apresentar o objetivo geral e os objetivos específicos formulados para a pesquisa e a sua justificativa, como segue:

- ✓ **O objetivo geral** é decorrente da pergunta de pesquisa. Então, apenas escreva a pergunta de pesquisa de modo afirmativo, iniciando com um verbo no infinitivo. Você está lembrado que existem verbos que são típicos de objetivo geral, como: Conhecer, Compreender, Aplicar, Analisar, Sintetizar, Avaliar. A luz do exemplo anterior, o objetivo geral seria algo como: analisar o uso dos sistemas de segurança relacionados ao acesso à intranet no Órgão X.
- ✓ **Os objetivos específicos** são os passos necessários para alcançar o objetivo geral, ou melhor, eles vão possibilitar a obtenção da resposta para sua pergunta de pesquisa. Então, faça o seguinte exercício mental, perguntando-se: quais informações eu precisaria obter para poder concluir sobre como se apresenta o uso dos sistemas de segurança

relacionados ao acesso à intranet no Órgão X? Crie uma lista para tais possibilidades e, nela, você encontrará os objetivos específicos da sua pesquisa. Segundo o exemplo, temos os seguintes objetivos específicos:

- ▶ apontar o conteúdo da intranet;
- ▶ citar o uso da intranet pelos usuários;
- ▶ identificar os sistemas de segurança disponíveis à intranet;
- ▶ investigar as políticas de segurança adotadas pelo Órgão X; e
- ▶ determinar os mecanismos utilizados pelo Órgão X para reduzir o nível de resistência e conscientizar seus usuários quanto à segurança.

Finalmente, a justificativa pretende convencer o leitor de que o seu trabalho de pesquisa é importante (prática e teoricamente), é oportuno e é viável (em termos de disponibilidade de tempo, pessoas e recursos diversos), segundo o que dispõe a estrutura de justificativa apresentada por Roesch (1999). Outras fontes sugerem critérios diferentes dos apontados por nós para a montagem do texto de justificativa da pesquisa. Se você quiser optar por outra fonte, não há problema. O importante, porém, é que você deixe claro, nesta seção, qual foi a estrutura de critérios escolhida para justificar a sua pesquisa e qual é a fonte dela. E, ao final, essa fonte deve integrar a lista de Referências do seu trabalho.

PASSO 4: estando pronto A Capítulo 1, você precisa estruturar e redigir o Capítulo 2, isto é: **Revisão da Literatura**. Naturalmente, quando você fez o projeto de pesquisa, já deve ter desenvolvido um esboço sobre esta parte da pesquisa. Mas, você, agora, pode se aprofundar nesta questão. Para tanto, inicialmente, lembre-se de que o conteúdo deste capítulo será a base para o atendimento dos objetivos específicos. Portanto, essa teoria precisa lhe dar o suporte necessário para a montagem dos instrumentos de coleta de dados que serão usados por você, pesquisador, na obtenção dos dados da realidade em estudo e, depois, esta teoria será usada para analisar os dados coletados. Então, aqui não se trata de “preencher espaço” ou cumprir com uma formalidade. De outro modo, você precisa ser sucinto e trabalhar somente a literatura que tem valor para a sua pesquisa. Na construção do referencial teórico, consideramos fundamental que o pesquisador explore o que já foi publicado

a respeito do objeto sob sua investigação, identificando as várias posições teóricas sobre o assunto.

É bom lembrar que a redação deste conteúdo não constitui um resumo das várias obras existente sobre o tema, mas, especialmente, deve revelar um debate de ideias. Ou seja, as várias posições teóricas não devem ser apenas relatadas resumidamente; mas, sobretudo, devem ser analisadas e confrontadas. Lacunas que você tenha percebido nesses trabalhos, isto é, pontos frágeis ou não discutidos, bem como conclusões com as quais você concorda ou discorda, devem ser mencionadas e justificadas. Nesse contexto, “[...] a argumentação direcionada para o problema deve ser construída com profundidade, coerência, clareza e elegância.” (VERGARA, 2007, p. 36)

No caso do exemplo até aqui comentado, em termos de Revisão da Literatura, seria fundamental estudar e registrar a literatura sobre: intranet – conceito, usos e funções; políticas e sistemas de segurança em informática e, em especial, disponíveis à intranet; resistência humana à inovação tecnológica – o que é e como lidar com isso. Por fim, lembre-se de que citar fontes da área em estudo, especialmente as atuais e as de renome, darão consistência ao seu trabalho. Por isso, não faça cópia sem citar a respectiva fonte. Afinal, cópia é plágio, o que pode lhe dar dor de cabeça, além de diminuir o valor do seu TCC. A falta de cuidado nesse âmbito tem sido um dos maiores agravantes na avaliação do Trabalho de Conclusão de Curso. Portanto, tenha atenção no momento de citar referências de textos de outros autores, você só vai sair ganhando!

PASSO 5: Metodologia: nesse instante, você colocará esta etapa em prática, discorrendo sobre os seus detalhes, assim, neste capítulo, registre a seguinte sequência de informações.

Na caracterização da pesquisa, aponte sobre:

- ▶ abordagem da pesquisa (pode ser: qualitativa; e/ou quantitativa); e
- ▶ perspectiva do estudo (pode ser: transversal; ou longitudinal, cite, aqui, o período pesquisado).

No delineamento da pesquisa, identifique os tipos escolhidos quanto:

- ▶ aos meios (pode ser: de campo; documental; bibliográfica; estudo de caso); e
- ▶ aos fins (pode ser: descritiva, explicativa; metodológica; aplicada; intervencionista).

Na **delimitação da pesquisa**, apresente especificações quanto:

- ▶ à população da pesquisa, isto é, o universo da pesquisa (ex.: 100 gerentes atuantes no órgão X);
- ▶ à amostra escolhida para a pesquisa, que se refere a um conjunto da população que é representativo (a amostra pode ser: probabilística, quando a quantidade de elementos necessários para representar o todo é calculada estatisticamente; ou não probabilística, na qual os elementos são escolhidos por acessibilidade, e/ou por tipicidade.

Observe que a amostra pode ser, ainda, censitária se incluir todos os elementos da população.

Na **técnica de coleta de dados**, você deve apontar quais são os dados primários e secundários e como foram obtidos, isto é, descreva e apresente os instrumentos de coleta de dados (observação, entrevista semiestruturada a partir de um roteiro ou estruturada ou não estruturada, fichários, e outros – a mídia). Nesse contexto, é importante especificar, por exemplo, o questionário estruturado usado para entrevista, identificando como ele foi construído, quantas questões possui, qual o propósito de cada questão (ou grupo de questões), se contém uma carta de apresentação, se sofreu ajustes em função da aplicação de um teste piloto – pré-teste – incluindo quem participou do teste piloto e quais foram os ajustes necessários. Na sequência, é preciso descrever quando e como foi a aplicação do instrumento de coleta de dados. Finalmente, você faz referência às técnicas empregadas para analisar os dados, indicando a maneira como os dados coletados foram tratados (qualitativamente e/ou quantitativamente – se fez uso de estatísticas, etc.). Os métodos empregados para coletar os dados precisam estar em plena consonância com os seus objetivos, isto é, devem possibilitar o atendimento das suas demandas:

- ▶ **dados primários:** os que são coletados com o propósito de completar o projeto de pesquisa;

- ▶ **dados secundários:** são aqueles que foram coletados para algum outro propósito de pesquisa, então, é importante considerar esta característica, pois o pesquisador precisa ter certa cautela em utilizar dados secundários, já que, em geral, não são precisamente adequados aos fins da pesquisa em curso.

PASSO 6: O próximo é o Capítulo 4 e chama-se: **Apresentação e Análise dos dados**. Quanto a este capítulo, lembre-se de que a sua estrutura segue a sequência dos objetivos específicos formulados para o seu trabalho. Então, se você identificou três objetivos específicos para ele, significa que terá três seções principais no Capítulo 4. Assim, para a montagem deste capítulo, inicie transferindo os objetivos específicos e substituindo os verbos no infinitivo que os iniciam pelos substantivos correspondentes. Dessa forma, você já deve ter concluído que, considerando o exemplo trabalhado até aqui, a estrutura do Capítulo 4 do nosso artigo fictício teria os seguintes tópicos principais:

- ▶ o conteúdo da intranet do órgão;
- ▶ o uso da intranet pelos usuários do órgão;
- ▶ identificação dos sistemas de segurança disponíveis à intranet do órgão;
- ▶ investigação das políticas de segurança adotadas pelo órgão;
- ▶ determinação dos mecanismos utilizados pelo órgão para reduzir o nível de resistência e conscientizar seus usuários quanto à segurança.

Observe, no Quadro 1, a relação entre objetivos específicos (presentes no Capítulo 1) e os tópicos do Capítulo 4:

| Objetivos Específicos | 4 Apresentação e Análise dos Dados |
|--|--|
| Apontar o conteúdo da intranet no Órgão X; | 4.1 O conteúdo da intranet no Órgão X; |
| Citar o uso da intranet pelos usuários; | 4.2 O uso da intranet pelos usuários do Órgão X; |
| Identificar os sistemas de segurança disponíveis à intranet; | 4.3 Identificação dos sistemas de segurança disponíveis à intranet do Órgão X; |

Quadro 1: Relação entre objetivos específicos (presentes no Capítulo 1 da pesquisa) e tópicos que integram o Capítulo 4
Fonte: Elaborado pela autora deste guia

| Objetivos Específicos | 4 Apresentação e Análise dos Dados |
|--|--|
| Investigar as políticas de segurança adotadas pelo Órgão X; | 4.4 Investigação das políticas de segurança adotadas pelo Órgão X; |
| Determinar os mecanismos utilizados pelo Órgão X para reduzir o nível de resistência e conscientizar seus usuários quanto à segurança. | 4.5 Determinação dos mecanismos utilizados pelo no Órgão X para reduzir o nível de resistência e conscientizar seus usuários quanto à segurança. |

Quadro 1: Relação entre objetivos específicos (presentes no Capítulo 1 da pesquisa) e tópicos que integram o Capítulo 4

Fonte: Elaborado pela autora deste guia

Você já tem os tópicos (os subtítulos) principais do Capítulo 4. Agora, terá que “recheá-los!”. A ideia é a de que você traga, para cada um dos tópicos, informações (dados analisados) para esclarecê-los. Essas informações se referem aos dados tratados que foram coletados em campo (no Órgão X, por exemplo) por meio da aplicação dos instrumentos de coleta de dados que você apresentou na Metodologia. Muito bem, tais informações são apresentadas e, também, analisadas. E, como faremos esta análise? Você deve estar se perguntando. Não se preocupe, não é coisa de outro mundo. Basta buscar o apoio da teoria abordada no Capítulo 2. Imaginemos, por exemplo, que por meio da aplicação de um questionário estruturado com os gerentes do órgão X, você detectou que 70% desses entrevistados resistem à política de renovação periódica de senha pessoal de acesso à intranet.

Para analisar tal informação, você pode iniciar, por exemplo, comentando que este valor (de 70%) é significativo em termos de falta de segurança. Na sequência, é possível trazer a opinião (presente no Capítulo 2) de um (ou de mais) autor, como segue: Abc (2011, p. 3) diz que “[...] uma das maiores ameaças à segurança lógica dos dados dispostos na Intranet está relacionado com a falta de hábito dos seus usuários em trocar com frequência as suas senhas de acesso”. Complementando, escreva algo como: a partir da opinião do especialista Abc (2011), é possível afirmar que a segurança da intranet no Órgão X corre sérios riscos neste quesito [...].

Então, observe, no Quadro 2, como ficou o resultado final:

A pesquisa revela que 70% desses entrevistados resistem à política de renovação periódica de senha pessoal de acesso à intranet, valor este (de 70%) significativo em termos de falta de segurança. Quanto ao assunto, Abc (2011, p. 3) diz que “[...] uma das maiores ameaças à segurança lógica dos dados dispostos na intranet está relacionada com a falta de hábito dos seus usuários em trocar com frequência as suas senhas de acesso”. Sendo assim, a partir da opinião do especialista Abc (2011), é possível afirmar que a segurança da intranet no Órgão X corre sérios riscos nesse quesito.

Quadro 2: Exemplo de padrão de texto para o capítulo Apresentação e Análise dos Dados

Fonte: Elaborado pela autora deste guia

Esse padrão é um exemplo, mas, você pode inovar, trazendo sempre à tona os resultados obtidos com a pesquisa em contraposição com o que dizem os autores da área.

PASSO 7: parabéns, agora sim você concluirá o seu TCC e para finalizar o trabalho, falta elaborar o Capítulo 5, denominado **Conclusão**, então, neste capítulo, você apresenta a conclusão a respeito de cada um dos objetivos específicos e do objetivo geral, baseando-se no que foi identificado no Capítulo 4.

PASSO 8: até o momento, exploramos todos os elementos textuais do artigo, então, na sequência, temos os elementos pós-textuais:

- ▶ **Referências:** apresenta a lista de obras citadas ao longo do trabalho, conforme a NBR 6023:2002 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).
- ▶ **Anexos:** parte que apresenta conteúdos que complementam o trabalho e que não foram desenvolvidos pelo autor do trabalho.
- ▶ **Apêndices:** parte que apresenta conteúdos que complementam o trabalho e que foram desenvolvidos pelo autor do trabalho.

Observamos que todos esses títulos/capítulos são chamados de seções primárias, e, ainda, devem ser digitados em **negrito** e com numeração progressiva. Também vale ressaltar que tanto os **Apêndices** quanto os **Anexos** não são frequentes em artigos. É importante observar que os títulos/capítulos com entrada numérica devem ser alinhados à esquerda e os títulos/capítulos de seção primária, sem entrada numérica devem ser centralizados. Sugerimos que você consulte a NBR 6022:2003 e a NBR 6024:2003.

Observe como deve ficar, por exemplo, o Capítulo 5, Referências:

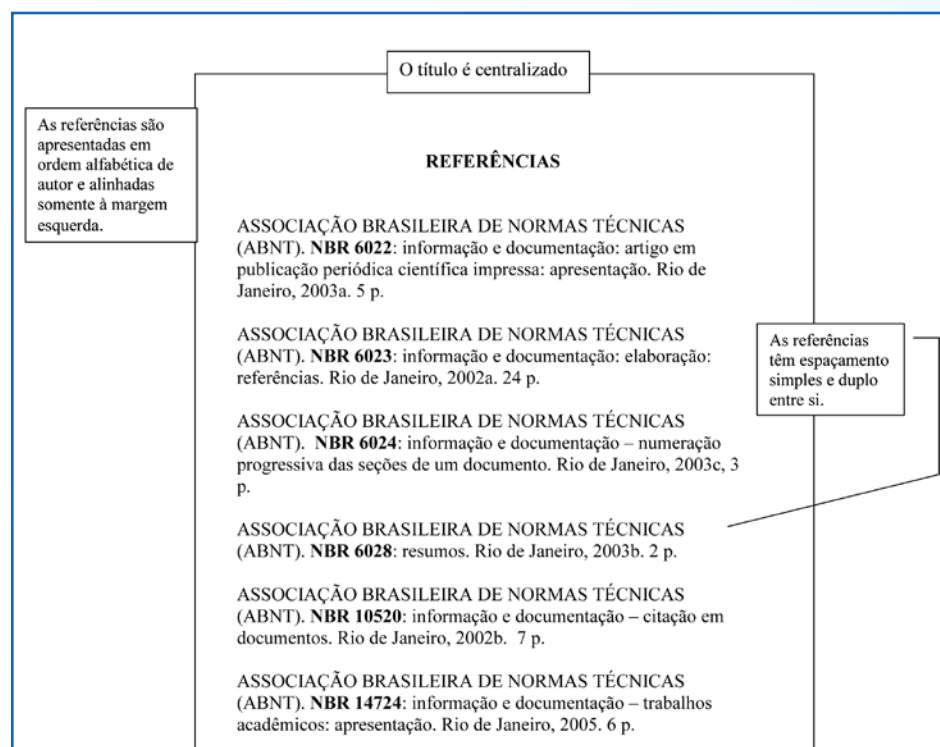


Figura 2: Última página do artigo
Fonte: Adaptada de Modelo de Artigo (2012)

O TÍTULO DO TRABALHO: Não tente inventar um título “mirabolante” ou “imponente”. Seja simples e objetivo. Afinal, o título do trabalho deve revelar o próprio objetivo geral, nada mais! Então, considerando os exemplos até agora utilizados para ilustrar a construção de um artigo, se o objetivo geral é Analisar o uso de sistemas de segurança relacionados ao acesso à intranet no Órgão X. Então, o título desse artigo fica: Análise do uso de sistemas de segurança relacionados ao acesso à intranet no Órgão X. Você notou que para elaborá-lo apenas substituímos o verbo infinitivo inicial por um substantivo correspondente.

O RESUMO DO TRABALHO: na língua do texto, com Palavras-chave. Segundo a NBR 6028 (ASSOCIAÇÃO... 2003, p. 1), resumo refere-se à “[...] apresentação concisa dos pontos relevantes de um texto [...]”, por meio do qual são oferecidos “[...] elementos capazes de permitir ao leitor decidir sobre a necessidade de consulta ao texto original e/ou transmitir informações de caráter complementar”. Nesse âmbito, a sua redação deve ressaltar somente o objetivo, o método, os resultados e as conclusões do trabalho, entre 100 a 250 palavras (para artigos de periódicos). Portanto, o resumo deve ser composto por uma sequência de frases concisas e objetivas. É preciso observar a extensão do texto do Resumo determinada pelo periódico ou evento para o qual o artigo está sendo submetido. Contudo, ressaltamos que, em geral, esses meios de comunicação respeitam os limites sugeridos pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Por fim, note que alguns desses meios de comunicação exigem, também, o Resumo em língua estrangeira. Ao final, são listadas palavras-chave (em torno de três), as quais devem ser representativas do conteúdo do trabalho, e devem vir logo a seguir do resumo, separadas entre si por um ponto (.). Ainda, lembre-se de que, no Resumo, não são usadas entradas de parágrafos, sendo que o texto é escrito em parágrafo único.

Todas as fontes do resumo, incluindo o título Resumo, devem ter o mesmo

tamanho de fonte, que é igual ao tamanho de fonte adotado para o restante do texto (ex.: tamanho 12), sendo que as fontes da palavra Resumo e da expressão “palavras-chave” devem estar em negrito.

RESUMO

O presente estudo de caso propõe a integração dos processos de faturamento e de geração de licença de *software* da empresa *Engineering Simulation and Scientific Software Ltda.* Para atingir o objetivo, buscou-se identificar os processos-chave da empresa, apresentar os macrofluxogramas e o fluxo básico dos processos de faturamento, a geração de licença e do processo integrado, projetar a matriz de responsabilidades e elaborar o relatório de saída para o processo integrado. Caracterizada como uma pesquisa descritiva, o universo estudado para a realização desta pesquisa é composto pelo processo de geração de licença de *software* e pelo processo de faturamento. A coleta de dados foi realizada por meio de observação participante, análise de documentos e entrevistas, do tipo informal com quatro pessoas envolvidas com os processos estudados. Dessa forma, concluiu-se que a proposição se apoia no fato de que toda licença gerada para o fornecedor do *software* será faturada, e todo faturamento realizado antes da geração de licença será uma obrigação futura da empresa-cliente e do fornecedor. Enfim, o processo integrado correlaciona a geração de licença com o faturamento por meio do cliente externo. O processo proposto tem como novo produto o relatório consolidado de geração de licença e faturamento que explicita a relação entre o faturamento e a geração de licença.

Palavras-chave: Processos. Macrofluxograma. Fluxo Básico. Visão Sistêmica.

Quadro 3: Exemplo de resumo
Fonte: Elaborado pela autora deste guia

Além disso, é importante você elaborar seu trabalho sempre dialogando com o seu orientador, afinal ele é coautor do trabalho e tem responsabilidade ética e acadêmica sobre ele. Organize-se em relação ao tempo e o estabeleça prazos com seu orientador e com o seu tutor para a entrega do TCC, considerando sempre os prazos instituídos pela coordenação do curso e o prazo de

entrega do TCC instituído pela coordenação do Programa. E, sobretudo, escreva a sua pesquisa observando as normas atualizadas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

Muito bem, concluímos este guia. Sugerimos que você não se atenha apenas às informações que fornecemos aqui. Pesquise e busque mais sobre este tema em outras fontes. Você pode também conversar com o seu tutor, pois ele está preparado para ajudá-lo no que for necessário.

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). **NBR 6022:2003.** Artigo em publicação periódica científica impressa: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2003.

_____. **NBR 6023:2002.** Informação e documentação: referências – elaboração. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

_____. **NBR 6024:2003.** Numeração progressiva das seções de um documento escrito: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2003.

_____. **NBR 6028:2003.** Resumos. Rio de Janeiro: ABNT, 2003.

JACOBSEN, Alessandra de Linhares. **Metodologia do trabalho científico.** Florianópolis: CAD/CSE/UFSC, 2011.

MODELO DE ARTIGO científico [2012?]. Disponível em: <http://www.read.ea.ufrgs.br/enviar_artigo/ArtigoCientifico.pdf>. Acesso em: 16 mar. 2012.

ROESCH, Sylvia Maria Azevedo. **Projeto de estágio e de pesquisa em administração.** São Paulo: Atlas, 1999.

SOUZA, Antônio Carlos de; FIALHO, Francisco; OTANI, Nilo. **TCC: métodos e técnicas.** Florianópolis: Visual Books, 2007.

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração.** São Paulo: Atlas, 2007.

LABORATÓRIO DE PRODUÇÃO DE RECURSOS DIDÁTICOS PARA FORMAÇÃO DE GESTORES – CAD / CSE / UFSC

CHEFE DO DEPARTAMENTO
Marcos Baptista Lopez Dalmau

SUBCHEFE DO DEPARTAMENTO
Marilda Todescat

COORDENADOR DO LABORATÓRIO
Gilberto de Oliveira Moritz

COORDENADOR DO CURSO
Alexandre Marino Costa

COORDENADOR DE PRODUÇÃO
Denise Aparecida Bunn

SUPERVISÃO DE PRODUÇÃO
Erika Alessandra Salmeron Silva

ORGANIZAÇÃO DO CONTEÚDO
Alessandra de Linhares Jacobsen

DESIGNER INSTRUCIONAL
Greici Weinzierl

DIAGRAMAÇÃO
Adriano Schmidt Reibnitz

PROJETO GRÁFICO
Annye Cristiny Tessaro

REVISÃO TEXTUAL
Patricia Regina da Costa

e-mail:
laboratorio@cursoscad.ufsc.br