

I – Objetivo

Esta disciplina visa dotar os alunos de conhecimentos de natureza técnico-instrumental no âmbito da problemática da gestão estratégica, tática e operacional, com particular destaque para os elementos de recursos informacionais no contexto do desenvolvimento de sistemas de avaliação de desempenho mais eficazes.

II – Ementa – Fatos Geradores

Nos últimos anos, o uso de indicadores no sistema de gestão dos órgãos públicos difundiu-se no Brasil. Os órgãos de controle dos diferentes Poderes, como as controladorias e tribunais de contas, passaram a avaliar o desempenho dos programas e dos órgãos públicos com base não apenas na legalidade dos atos, mas nos indicadores de desempenho estabelecidos. Toda uma metodologia de elaboração e avaliação de indicadores foi e continua sendo desenvolvida, no Brasil e no mundo, e a sua utilização tornou-se obrigatória.

III – Ementa– Tópicos:

1. Avaliações – tipologias, sistemas, processos e requisitos de recursos informacionais;
2. Indicadores – conceitos, critérios, classificações e utilização;
3. Processo de elaboração – gestão do ciclo de vida, análise custo-benefício da produção e utilização de indicadores; e
4. Indicadores brasileiros – bases de dados.

IV – Bibliografia Básica

GASPARINI, Liz V. L. *Análise das inter-relações de indicadores econômicos, ambientais e sociais para o desempenho sustentável: um instrumento de monitoramento da sustentabilidade organizacional*. Florianópolis: UFSC, 2003.

JANNUZZI, Paulo. M. *Indicadores sociais no Brasil: conceitos, fontes de dados e aplicações*. Campinas: Alínea, 2001.

V – Bibliografia Complementar:

BOSCHILÉA, Emília C. *Produção e utilização de indicadores: conceito e método*. Curitiba: FGV-BSB, 1997.

CARDOSO, Regina L. S. **Elaboração de indicadores de desempenho institucional e organizacional no setor público**. São Paulo: CEPAM, 1999.

CARLEY, Michael. **Indicadores sociais: teoria e prática**. Rio de Janeiro: Zahar, 1985.

GUIMARÃES, José R. S.; JANNUZZI, Paulo M. **Indicadores sintéticos no processo de formulação e avaliação de políticas públicas**. In: **XIV Encontro de Estudos Populacionais**. Minas Gerais: ABEP, 2005.

JANNUZZI, Paulo M. **Estimação de demandas sociais para fins de formulação de políticas públicas municipais**. In: **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 33, 1999.

MACHADO, Nelson. **Sistema de informação de custo: diretrizes para integração ao orçamento público e à contabilidade governamental**. Brasília: ENAP, 2005.

TAKASHINA, N; FLORES, M. **Indicadores da qualidade e do desempenho: como estabelecer metas e medir resultados**. Rio de Janeiro: Quality Mark, 1997.

TIRONI, L.F.; SILVA, L.C.E.; VIANA, S. M. et al. **Critérios para a geração de indicadores de qualidade e produtividade no serviço público**. Brasília: IPEA, MEFP, 1991.

10.2 Área de Concentração: Gestão de Organização Pública de Saúde

O módulo específico é composto por duas disciplinas de 60 horas e três disciplinas de 30 horas, perfazendo um total de 210 horas:

Ord.	Disciplina	C.H.
01	Políticas de Saúde: fundamentos e diretrizes do SUS	30
02	Gestão da Vigilância à Saúde	30
03	Organização e Funcionamento do Sus	60
04	Gestão dos Sistemas e Serviços de Saúde	60
05	Gestão Logística em Saúde	30
	TOTAL DE HORAS DO MÓDULO	210

10.2.1 Ementas e Bibliografias do Módulo Gestão de Organização Pública de Saúde